

**Exam. Code : 215401**

**Subject Code : 5112**

**M.A. Public Administration 1st Semester**

**E-GOVERNANCE**

**Paper—V**

Time Allowed—3 Hours] [Maximum Marks—100

**Note** :— Attempt **FIVE** questions, choosing **ONE** from each section. The **fifth** question may be attempted from any section. All questions carry equal marks.

**SECTION—A**

1. What do you mean by E-Governance ? Discuss its objectives.
2. What are the new paradigms in E-Governance ? Discuss.

**SECTION—B**

3. How to use technology in the working of government ? Discuss.
4. How to evaluate the E-Governance programmes in India ? Discuss.

**SECTION—C**

5. Write an essay on Disaster Management.
6. Discuss the problems in service delivery in rural areas.

**SECTION—D**

7. Discuss the working of E-Sampark Centres in Chandigarh.
8. Write a note on E-Seva systems in Punjab.

## (Punjabi Version)

**ਨੋਟ :** ਹਰੇਕ ਭਾਗ ਵਿੱਚੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਕੁੱਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਪੰਜਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅੰਕ ਬਰਾਬਰ ਹਨ।

**ਭਾਗ—ੳ**

1. ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਇਸਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
2. ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀਮਾਨ ਕੀ ਹਨ ? ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

**ਭਾਗ—ਅ**

3. ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਵਿੱਚ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ? ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
4. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਈ-ਗਵਰਨੈਂਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਿਵੇਂ ਕਰੋਗੇ ? ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

**ਭਾਗ—ਬ**

5. ਆਪਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨਿਬੰਧ ਲਿਖੋ।
6. ਪੇਂਡੂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆ ਰਹੀਆਂ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

**ਭਾਗ—ਸ**

7. ਚੰਡੀਗੜ ਵਿੱਚ ਈ-ਸੰਪਰਕ ਸੈਂਟਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
8. ਪੰਜਾਬ ਵਿੱਚ ਈ-ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।